



Google Search Appliance Google-søgning til din virksomhed



Få adgang til hele virksomhedens indhold via et enkelt søgefelt

Med Google Search Appliance 6.8 kan søgemaskinen på virksomhedens intranet eller websted blive lige så pålidelig som Googles – og lige så nem at bruge. Google Search Appliance (GSA) giver adgang til universel søgning i virksomhedens data eller internetindhold via det samme enkle, intuitive søgefelt. Søgemaskinen søger på intranet, webservere, portaler, i fileshares, databaser, indholdsstyringsystemer og realtidsdata i virksomhedsprogrammer og nu også i skybaserede systemer såsom Google Apps, Google Site Search og Twitter.

Nyheder

Brugeroplevelse

- **Dynamisk navigation** Filtrer søgeresultater med specifikke metadataattributter i en enkelt grænseflade.

Indhold og samarbejde

- **Cloud Connect** Integreret søgning med Google Apps, Site Search og Twitter
- **People Search** Søg efter profiloplysninger om personer i din organisation, så du kan kontakte og indlede et samarbejde med dem med det samme.
- **Sharepoint 2010** Søg efter alt indhold i Sharepoint 2010.

Adgangskontrol

- **Active-Active-spejling** Sikrer en høj grad af tilgængelighed ved at dirigere søgetrafikken til flere søgemaskiner.
- **Tidlig binding til store løsninger** Understøttelse af ACL-politikker i indekset, hvilket muliggør tidlig binding selv for løsninger, der omfatter milliarder af dokumenter.

Bestillingsoplysninger

Du kan finde flere oplysninger på www.google.dk/gsa

Kontakt os vedrørende priser på appliance1@google.com

Nyhed! Søg efter oplysninger i skyen

Med den nye funktion Cloud Connect kan Google Search Appliance få adgang til offentligt og privat indhold i skyen, herunder e-mail og dokumenter, samt søge på tværs af offentlige ressourcer på internettet. Derudover kan søgemaskinen via sin OneBox-funktion søge i meget forskelligt indhold via én enkelt forespørgsel, hvilket giver adgang i realtid til virksomhedsprogrammer såsom ERP-, CRM- og erhvervsinformationssystemer.

The screenshot shows a search interface for 'Altostrat' with the search term 'security'. The results are sorted by Date and Relevance. The search bar includes a checkbox for 'include secure content'. The results list includes:

- Intranet:** Accounts Security Policy, Physical Security Policy, Main Security.
- Fileshare:** How to protect yourself from computer viruses?
- Indholdsstyring:** Altostrat Security Policies - Kittens.
- People search:** Ahmed Fabares (ahmedf), Allen Brosnan (allenb).
- Cloud Connect:** Sample responses to Typical RFP Security Questions, Maps Security Backgrounder, 2010 - Analyst Report - How to Build a Computer Security Incident Response Team.pdf, Copy of Security use cases, FAQ: Message Security or Streamlining fun, Security: Future opportunities...

Skaler problemfrit til milliarder af dokumenter

Google Search Appliances skalerbare arkitektur gør det muligt for mange søgemaskiner i den samme organisation at dele søgeindekser på tværs af store mængder indhold og stadig levere samlede resultater. Derved er det muligt at skalere eksisterende virksomhedssøgeløsninger uden at afbryde eller ændre hardware eller software, og det bliver muligt at foretage fælles søgninger på tværs af flere forekomster – selv på tværs af flere forskellige afdelinger og geografiske områder med separate søgemaskiner. Søgemaskinen sørger for en høj grad af sikkerhed på tværs af millioner ja endda milliarder indholdskilder.

Specifikationer

Søg på ethvert sprog

Automatisk registrering af sprog

Arabisk, dansk, engelsk, estisk, finsk, fransk, græsk, hebraisk, hollandsk, islandsk, italiensk, japansk, kinesisk (traditionelt og forenklet), koreansk, lettisk, litauisk, norsk, polsk, portugisisk, rumænsk, russisk, spansk, svensk og tyrkisk, tjekisk, tysk, ungarsk.

Filtyper

220 filtyper, herunder HTML, PDF, MS Office og mange flere.

Indholdskonnektere

(Leveret af Google)

- EMC Documentum
- IBM FileNet
- Microsoft SharePoint
- OpenText Livelink
- Åbent system til andre indholdsplatforme

(Tredjepart)

- BEA AquaLogic
- EMC Documentum eRoom
- Hummingbird
- IBM Websphere
- Lotus Notes/Domino
- Oracle Content Server (Stellent)
- SAP KM

Google Search Appliance-modeller

GB-7007

Op til 10 millioner dokumenter

GB-9009

Mere end 10 millioner dokumenter med mulig skalering til milliarder af dokumenter

Sikker søgning hver gang

Google Search Appliance integreres med virksomhedens eksisterende sikkerheds- og adgangskontrolsystemer, så brugeren kun får vist søgeresultater, hvis de har adgang til kildeindholdet. GSA understøtter adskillige godkendelses- og Single Sign-On-mekanismer, herunder LDAP-, basis- og NTLM-godkendelse, PKI-godkendelse med X.509-certifikater, Kerberos og Windows Integrated Authentication.

Søgemaskinen understøtter både tidlig binding og sen binding uanset søgeløsningens størrelse, hvilket giver kunderne maksimal fleksibilitet. GSA integreres på tværs af alle virksomhedens sikkerhedsmekanismer og understøtter dermed Single Sign-On-systemer og flere loginoplysninger, hvorved der opnås sikre resultater.

Tilpas søgningerne til netop din virksomheds behov

GSA leverer yderst relevante resultater som standard og fjerner både kompleksitet og omkostninger til brugertilpasning af hardware og operativsystemer. Organisationer, der ønsker at foretage en yderligere tilpasning af søgninger, kan bruge en række intelligente prioriteringsfunktioner såsom kilde-, dato-, metadata-, samlings- og knudeprioritering. Derudover giver GSA mulighed for tilpasning af brugergrænsefladen og sikkerheden.

Brugeroplevelse

GSA giver slutbrugere mange af de samme fordele, som de kender fra Google.dk, men med specifikke virksomhedsforbedringer, som gør søgning nem, praktisk og intuitiv.

Nyhed! Dynamisk navigation Filtrer søgeresultater ved hjælp af specifikke metadataattributter. Når en bruger klikker på en attributværdi, indsnævres søgeresultaterne. Brugere kan vælge flere attributter, og de kan nemt forlade deres valg for at navigere i resultatsættet og hurtigt finde de resultater, de er på udkig efter.

Nyhed! Sidepanelementer Hold styr på præsentationen af specifikke oplysninger, f.eks. personlige resultater fra Google Apps-søgning, medarbejderoplysninger fra People Search, konkurrerende oplysninger fra ekstern Site Search eller oplysninger i realtid fra Twitter, ved hjælp af sidepanelementer sammen med indekseret indhold.

Self-Learning Scorer Brug avanceret statistisk regression til at analysere og udføre regnskab for specifikke link og specifik brugeradfærd, så resultaterne bliver utroligt præcise selv uden indblanding fra administratoren.

Sammensatte samlinger Gør det let for administratorer og brugere at gruppere indhold og oprette samlinger, der opfylder specifikke brugerbehov.

Funktion til avanceret segmentering af sprogudtryk Udtrykssegmentering på tværs af alle sprog, herunder kinesisk, japansk, koreansk og thai.

Forespørgselsforslag GSA-søgefeltet foreslår indsnævring af forespørgsler, så brugerne skal indtaste mindre og kan navigere hurtigere.

Tilpasset søgeoplevelse Administratorer kan justere søgeresultaterne for forskellige brugergrupper ud fra afdeling eller funktion.

Social søgefunktion GSA giver brugerne mulighed for at vægte de bedste resultater for en søgeforespørgsel ved hjælp af Brugertilføjede resultater.

Underretninger Medarbejderne kan abonnere på e-mail-underretninger om vigtige emner og dokumenter i henhold til en plan, de selv vælger.

Automatisk stavkontrol Stavekontrollen fører brugerne til nøjagtige resultater, selv hvis de laver skrivefejl eller stavefejl. GSA foreslår automatisk rettelser, selv når det gælder virksomhedsspecifikke termer og udtryk. Stavekontrollen fungerer på engelsk (US og UK), fransk, italiensk, tysk, spansk, portugisisk og hollandsk.

Google Search Appliance-kunder

- Alabama Department of Homeland Security
 - American Express
 - Apple Computer
 - Boeing
 - BP
 - British Airways
 - ConocoPhillips
 - Discovery Communications
 - Essilor
 - U.S. Food and Drug Administration
 - Honeywell
 - HP Enterprise Services
 - Illinois State University
 - Kimberly-Clark
 - Medtronic
 - Morgan Stanley
 - National Park Service
 - National Semiconductor
 - Northern Trust Bank
 - PBS
 - Reuters
 - University of Florida
 - Vodafone
 - World Bank
 - Xerox
 - Ziff Davis
-

Dynamiske resultatkllynger Disse gør det muligt for brugere at gå helt ned i bestemte emner og tilpasse søgningerne med automatisk gruppering af søgeresultater efter emne.

Vis som HTML Automatisk omformatering af mere end 220 filformater til HTML gør det muligt at få vist dokumenter uden at have det originale klientprogram.

Sortering efter dato og tal Prioriter dokumenter efter datointerval eller alder, talintervaller eller numeriske værdier.

Avanceret boolesk søgning Udfør komplicerede forespørgsler med booleske parametre.

Relaterede forespørgsler Definer og foreslå forespørgsler efter virksomhedsspecifikke akronymer eller virksomhedsspecifik terminologi.

Keymatch Definer de foretrukne resultater, der skal vises over hovedsættet af søgeresultater, som resultat af specielle søgeforespørgsler.

Indhold og samarbejde

Google Search Appliance hjælper med at maksimere afkastet på investeringen i indholdsstyring ved at give adgang til alt virksomhedens indhold: fileshares, webservere, dokumentstyringsystemer og virksomhedsprogrammer. Søgmaskinen udnytter indbyggede signaler til at levere den højest mulige kvalitet og de mest relevante dokumenter, uanset hvilke indholdskilder eller -formater der søges i.

Nyhed! Cloud Connect Giver brugerne mulighed for at søge i sikkert og offentligt indhold i skyen og se resultaterne sammen med de resultater, der stammer fra søgemaskinens indeks. Det omfatter privat indhold fra Google Apps-domænet – Gmail, Dokumenter og Websteder – og offentligt indhold fra branchespecifikke websteder, med Google Site Search eller endda oplysninger i realtid fra Twitter.

Nyhed! People Search Søg efter profiloplysninger om personer i organisationen, så du kan kontakte og indlede et samarbejde med dem med det samme.

Nyhed! Sharepoint 2010 Søg efter alt indhold i Sharepoint 2010.

Filtyper Søg problemfrit i mere end 220 filtyper, f.eks. HTML, Microsoft Office, PDF, PostScript, WordPerfect, Lotus og mange andre.

Integration med SharePoint GSA muliggør søgning direkte fra SharePoint-brugergrænsefladen, hvilket giver hurtig, præcis søgning på tværs af organisationen, uanset hvor indholdet ligger.

Kompatibilitet med Lotus Domino Integration med Lotus Notes-miljøer med hurtig, effektiv gennemgang af Lotus Domino-servere.

Indholdsconnectors GSA omfatter indbyggede indholdsconnectors til Documentum, FileNet, SharePoint og Livelink. Kunderne har også adgang til tredjepartsconnectors til blandt andet Lotus Notes, Hummingbird og Oracle Content Server (Stellent). Derudover tilbyder Googles Enterprise-partneretværk connectors til mange andre systemer.

API til indholdsfeeds Overfør indhold, der ikke er tilgængeligt på internettet, herunder indhold fra portaler, indholdsstyringsystemer og fileshares, til GSA med simpel XML-konvertering.

OneBox til virksomheder Giver brugere adgang til virksomhedsdata i realtid fra f.eks. ERP-, CRM- eller erhvervsinformationssystemer.

Kontinuerlig webcrawler Løbende gennemgang af nyt indhold, så nyt indhold hurtigt vises i søgeresultaterne.

Kompatibilitet med proxyservere Medtag virksomhedsindhold, som hostes eksternt, med gennemgang af proxyservere.

Indeksering af eksterne metadata Indekser eksterne metadatalagre og de tilhørende dokumenter, hvilket giver adgang til nem søgning på tværs af kommenteret og udvidet indhold i dokument- og indholdsstyringsystemer.

Det siger kunderne om os...

"Jeg vil anbefale GSA til alle organisationer. Det fungerer fantastisk og har forbedret WellStars kapacitet, viden og effektivitet."

– Robert Zanin, Systems Analyst Manager, Wellstar Health System

"Selvom vores 19.000 medarbejdere kun sparer meget lidt tid, når de søger efter information, betyder vores produktivitetsstigning, at Google-løsningen tjener sig ind meget hurtigt."

– Haroon Suleman, Global IT Enterprise Architect, Mercer

"Med en behandlingstid på omkring 12 minutter i gennemsnit kan vi skære 1,5 til 2 minutter af, og det betyder en besparelse for virksomheden på 10-15 %. Efter vores mening vil Google Search Appliance være en stor fordel for virksomheden og gøre det muligt for os at spare de penge."

– Ray Coyle, Global Workplace Services Manager, HP Enterprise Services

Sprogregistrering Begræns søgeresultater til et hvilket som helst af de 27 sprog, der registreres automatisk.

Sikkerhed og adgangskontrol

GSA's adgangskontrol integreres med virksomhedens eksisterende sikkerhedssystemer og håndhæver eksisterende regler i indholdssystemer og programmer, hvilket sikrer, at brugerne kun finder det indhold, de har ret til at se. GSA understøtter komplekse og forskelligartede sikkerhedskonfigurationer, så administratorer kan give brugerne mulighed for sikker og problemfri søgning på tværs af flere systemer med flere loginoplysninger.

Nyhed! Tidlig binding til store løsninger Understøttelse af ACL-politikker i indekset muliggør tidlig binding selv for løsninger, der omfatter milliarder af dokumenter. Kunderne har den fleksibilitet, at de kan opsætte indstillinger for binding på et tidligt eller sent stadie afhængigt af deres sikkerhedskrav.

Universalt login Genererer dynamisk entydige loginsider og sender på sikker vis loginoplysninger til backendsystemet, selv ved brug af forskelligartede godkendelsesprotokoller.

SAML-identitets-SPI Leverer flere SAML SPI-identiteter, så administratorer kan tilpasse adgangskontrollen til specifikke behov.

Flere cookiedomæner Understøttelse af flere cookiedomæner, hvilket giver Single Sign-On-systemer mulighed for at få adgang til indhold på tværs af flere domæner.

SAML-batchbehandling Giver mulighed for tilpasset sikkerhedsgodkendelse og autorisation ved hjælp af SAML, herunder batchbehandling, hvilket sikrer en mere effektiv godkendelse.

Single Sign-On i virksomheden Integration med LDAP, NTLM, Windows Integrated Authentication eller formularbaserede Single Sign-On-sikkerhedssystemer, f.eks. Oracle Access Manager og CA SiteMinder.

Kerberos-understøttelse Få indbygget Kerberos-understøttelse til automatisk brugergodkendelse.

X.509-klientcertifikater Vis sikre resultater for brugere ved hjælp af X.509-klientcertifikater.

Sikkert webindhold Få sikker søgning efter oplysninger med grundlæggende HTTP-godkendelse eller NTLM.

Indholds-API Søg på tværs af sikkert indhold med Googles SAML-API til godkendelse, som kan integreres med eksisterende adgangskontrolsystemer.

Arkitektur og kapacitet

Der er ingen grænser for GSA's kapacitet, når det drejer sig om, hvor hurtigt og hvor mange dokumenter samt hvor mange forespørgsler søgemaskinen kan behandle samtidig. Denne arkitektur er indbygget i to produktmodeller: GB-7007, der understøtter installationer på op til 10 millioner dokumenter, og GB-9009, der er beregnet til installationer med over 10 millioner sider eller mere og har en ubegrænset kapacitet.

Nyhed! Active-Active-spejling Sikrer en høj grad af tilgængelighed ved at dirigere søgetrafikken til både den primære søgemaskine og søgemaskinereplikaer i en GSA-replikagrube. Afbalancering af belastningen sikrer automatisk failover, hvorved søgeforespørgslerne fordeles blandt knuderne, så alle knuder kan vise resultater. Det er baseret på GSA's eksisterende spejlingsarkitektur, der tillader flere felter at behandle indeksopdateringer i realtid og sikre, at der kun sker én gennemgang. Søgemaskinereplikaer kan bruges til at behandle ekstra stor forespørgselsbelastning eller fungere som højaktive enheder til sikkerhedskopier.

Dynamisk skalerbarhed Øg kapaciteten uden at afbryde eksisterende løsninger.

GSA-gruppering Kæd flere søgemaskiner sammen, så de kan kommunikere og levere samlede resultater og understøtte integration af distribuerede data på tværs af afdelinger eller geografi.

Distribueret gennemgang Flere GSA-enheder i en arbejdsgruppe distribuerer opgaverne på intelligent vis, hvorved indekseringen går hurtigere. Distributionen omkalibreres dynamisk, efterhånden som flere GSA-enheder føjes til netværkerne.

Administration og tilpasning

GSA har intelligente justeringsparametre, som administratorerne kan bruge til at tilpasse søgninger, så de opfylder specifikke behov – men som er nemme at opsætte, opretholde og skalere, efterhånden som behovene opstår.

Diagnostik i realtid Betyder nemmere fejlfinding takket være administratorværktøjer til diagnosticering i realtid.

Administrativ API Strømliner eller automatiserer almindelige opgaver og kan integreres med eksisterende værktøjer til systemadministration.

Knude- og samlingsprioritering Giver administratorerne mulighed for at prioritere resultaterne fra udvalgte søgemaskiner uanset søgemaskinernes geografiske placering.

Rangeringssystem Brugervenligt system, som gør det muligt for administratorer at forbedre søgeresultaterne yderligere ved at overføre serverlogfiler eller andre dokumentrelaterede oplysninger til GSA.

Prioritering af kilder Forbedring af relevansen for søgeresultater med nem identifikation af virksomhedens autoritative indholdskilder.

Dato- eller metadataprioritering Opryk eller nedryk dokumenter ud fra alder og/eller metadata.

Avanceret rapportering Vis og eksporter f.eks. daglige eller timebaserede resultatsæt, topforespørgsler eller brug af specielle funktioner. Få rapporter for alle forespørgsler, herunder hvilke forespørgsler der ikke klikkes på samt klikmønstre for sponsorerede link i forhold til organiske resultater eller OneBox-resultater.

Integration af Google Analytics på offentlige websteder Få mere at vide om, hvordan besøgende bruger virksomhedens websted med henblik på forbedring af søgeresultaterne.

Lokaliseret administration Administrer GSA-løsningen over hele verden på 27 sprog.

Automatisk oprettelse af et sitemap til Google.dk Opret automatisk et sitemap, som nemt kan videresendes til Google webmasterværktøjer, så det bliver muligt at gennemgå indhold på virksomhedens offentlige websted via Google.dk.

SNMP-overvågning Overvåg systemtilstand og søgemaskinens gennemgang samt visningsstatistikker via en SNMP-standardgrænseflade (SNMP – simple network management protocol).

Webbaseret administrationskonsol Konfigurer nemt flere logins og administrative roller til gennemgang, visning og overvågning.

Filtre Nem begrænsning af søgninger til bestemte sprog, filtyper, websteder og/eller metatags.

Tilpasning af frontend Tilpas layoutet på søgeresultatsider med XSLT-typografiark eller GSA's guide til design af layout. Brug forskellige varemærker i forskellige områder af webstedet.

Webadressesporing Få vist analyser af alt gennemgået indhold, så der hurtigt kan identificeres brugs mønstre, servere med problemer, fejl og indholdskilder.

RAID-understøttelse Sikrer redundans for at minimere indvirkning fra fejl på harddisken, hvilket øger pålideligheden og oppe tiden.

Fjerndiagnostik Opnå forenklet vedligeholdelse med valgfri fjerndiagnostik fra Googles Support.

Google Enterprise Professional Få adgang til GSA-eksperter, hvis der er brug for særlig hjælp til integration og tilpasning.

Om Google Search Appliance

Google Search Appliance (GSA) er en søgeløsning med integreret hardware og software, som giver intranet og websteder i enhver størrelse adgang til Google-søgning. Google Search Appliance anvender algoritmer, der er udviklet med særligt henblik på virksomhedsindhold, til at give brugere hurtig adgang til søgeresultater med stor relevans. GSA giver virksomheder hurtig og sikker adgang til data på servere og i indholdsstyringsystemer, databaser og virksomhedsprogrammer via et enkelt brugervenligt søgefelt. Mere end 35.000 virksomheder verden over bruger Googles virksomhedssøgeløsninger.

Du kan finde flere oplysninger på www.google.dk/gsa

Kontakt os vedrørende priser på appliance1@google.com

Nyheder fra Enterprise Labs

Google Enterprise Labs giver virksomheder tidlig adgang til de nyeste søgeeksperimenter med henblik på vurdering og feedback. (<http://www.google.com/enterprise/labs/index.html>)

Vi er lige nu i gang med test af bl.a. følgende funktioner:

Nyhed! OpenSearch med GSA Integration med OpenSearch-protokollen, hvilket gør det muligt at få adgang til søgefeltet direkte fra en browser eller en Windows 7-klient.

Filsystemconnectors Forbindelsen til fileshares er nu blevet væsentligt udvidet med vores open source-connector, som administratorerne kan tilpasse til søgning i alle filshares herunder NFS, DFS, CIFS/SMB osv.

Databaseconnector Forbindelsen til databaser er nu blevet væsentligt udvidet med vores open source-connector, som administratorerne kan tilpasse til søgning i alle databaser.

GSA-connector til Salesforce Søg efter data på det populære skybaserede CRM-system Salesforce.com direkte fra GSA.

Side-om-side Få vist søgeresultater fra GSA ved siden af resultater fra en anden søgemaskine eller alternative søgekonfigurationer.

Virksomhedssøgning på tværs af sprog Drag fordel af Googles oversættelsesmaskine til oversættelse i realtid af forespørgsler eller søgeresultater på tværs af i alt 51 sprog.

Relaterede webresultater Gør det muligt for brugere at få vist offentlige søgeresultater fra en **Google Webstedssøgning** ved siden af GSA-søgeresultater.

Integration med Google Websteder Søg på virksomhedsdomænets offentlige Google Websteder med GSA.

Søg, mens du skriver Dynamisk visning af forslag til autofuldførelse i takt med at brugeren skriver i søgefeltet.

Toolkit til svar på søgekvalitet Forbedring af søgekvalitet og brugertilfredshed med en metode til nem feedback. Toolkit til svar på søgekvalitet omfatter et sæt automatiske feedbackværktøjer, som nemt kan føjes til virksomhedens GSA.

